

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von «Mutausbruch GmbH» mit unseren Kunden. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

### Mitwirkungspflicht des Klienten (Coachee/ Auftraggeber)

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Analog gilt für Beratung, Dienstleistungen und Ausbildungs- und Trainerarbeiten die Voraussetzung für den Auftraggeber.

### Auftragsumfang und Konditionen

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Prozesses klärt «Mutausbruch GmbH» zusammen mit dem Auftraggeber (Firmenkunde bzw. Repräsentant), dem Klienten und evtl. dem Vorgesetzten des Klienten die jeweiligen Erwartungen an das Coaching.

Die Stundenansätze variieren zwischen CHF 150.— bis 300.—. Diese werden separat in der Vereinbarung festgehalten. Für Workshops, Seminare, Vorträge und andere Dienstleistungen unterbreiten wir massgeschneidert eine verbindliche Offerte (inkl. Vor- und Nachbearbeitung).

«Mutausbruch GmbH» erstellt Rechnungen nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 10 Tagen. Alle Preise unserer Leistungen verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer.

Bei einem Coaching am Geschäftssitz der «Mutausbruch GmbH» kann die Dienstleistung direkt nach Abschluss per Twint oder Karte bezahlt werden.

### Spesen

Zusätzliche Aufwendungen, die im Zusammenhang mit einer unserer Arbeit in Absprache mit dem Kunden bzw. Klienten erstellt werden, werden effektiv in Rechnung gestellt.

Für Zugfahrten verrechnen wir Halbtax-Tickets (1. Klasse), bei Autofahrten betragen die zusätzlichen Kosten CHF 0.70/km (Hin-/Rückfahrt).

Alle genannten Preisangaben können individuell geregelt werden.

### Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten

Coachingsitzungen:

Eine kostenfreie Absage der Coaching Sitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Workshops, Seminare, Vorträge, andere Dienstleistungen:

Bei einem Rücktritt durch den Kunden bis 30 Tage vor Seminarbeginn erhebt Mutausbruch GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% der Teilnahmegebühr. Erfolgt der Rücktritt bis 15 Tage vor Seminarbeginn, werden 50% der Teilnahmegebühr fällig. Danach oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag stellen wir den gesamten Betrag in Rechnung.

Mutausbruch GmbH behalten sich vor, Seminare aus unvorhersehbaren Gründen, wie höherer Gewalt oder Erkrankung der Referenten, abzusagen oder zu verschieben. Im Falle der Verschiebung eines Seminartermins ist ein Rücktritt vom Vertrag kostenfrei möglich.

### **Vertraulichkeit**

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

«Mutausbruch GmbH» untersteht der Schweigepflicht. Wir behalten das Recht vor, unsere Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsgefahr sichtbar werden. In diesem Fall wird er sich an eine professionelle Stelle wenden.

### **Urheberrecht, Nutzungsbedingungen**

Das Urheberrecht an allen von «Mutausbruch GmbH» im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei «Mutausbruch GmbH».

Alles Material in jeglicher Form, das von «Mutausbruch GmbH» im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf in jedem Fall nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von «Mutausbruch GmbH» vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

### **Haftung**

Bei unserer Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantierbar noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Sämtliche Teilnehmende sind persönlich oder durch ihren Arbeitgeber versichert. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Klienten.

### **Versicherungsschutz**

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Weder Teilnehmer noch Coachees haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch «Mutausbruch GmbH».

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist 9500 Wil, St. Gallen. Es gilt das schweizerische Recht.

### **Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.