

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von «Mutausbruch GmbH» sowie «Balance.» mit unseren Kunden. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

Sowohl «Mutausbruch GmbH» als auch «Balance.» werden in diesem Dokument als Auftragnehmer bezeichnet.

Mitwirkungspflicht des Klienten

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen dem Auftraggeber sowie dem Auftragnehmer geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Auftragnehmer steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Analog gilt für Beratung, Dienstleistungen und Ausbildungs- und Trainerarbeiten die Voraussetzung für den Auftraggeber.

Auftragsumfang und Konditionen

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Prozesses klärt der Auftragnehmer zusammen mit dem Auftraggeber (Firmenkunde bzw. Repräsentant), dem Klienten und evtl. dem Vorgesetzten des Klienten die jeweiligen Erwartungen an das Coaching.

Coaching

Die Stundenansätze variieren zwischen CHF 150.— bis 300.—. Diese werden separat in der Vereinbarung festgehalten.

Workshop / Seminare / Vorträge

Für Workshops, Seminare, Vorträge und andere Dienstleistungen unterbreiten wir massgeschneidert eine verbindliche Offerte (inkl. Vor- und Nachbearbeitung).

Der Auftragnehmer erstellt Rechnungen nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb der erwähnten Frist. Alle Preise unserer Leistungen verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer (falls Mehrwertsteuer erhoben wird, ist dies auf der Rechnung ersichtlich).

Bei einem Coaching am Geschäftssitz des Auftragnehmers kann die Dienstleistung direkt nach Abschluss per Twint oder Karte bezahlt werden.

Spesen

Zusätzliche Aufwendungen, die im Zusammenhang mit einer unserer Arbeit in Absprache mit dem Kunden bzw. Klienten erstellt werden, werden effektiv in Rechnung gestellt. Für Sitzungen ausserhalb von Winterthur wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 120.—

Für Zugfahrten verrechnen wir Halbtax-Tickets (1. Klasse), bei Autofahrten betragen die zusätzlichen Kosten CHF 0.70/km (Hin-/Rückfahrt).

Alle genannten Preisangaben können individuell geregelt werden.

Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten

Coachingsitzungen

Eine kostenfreie Absage der Coaching Sitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig und in Rechnung gestellt.

Workshops, Seminare, Vorträge, andere Dienstleistungen

Bei einem Rücktritt durch den Kunden bis 30 Tage vor Seminarbeginn erhebt der Auftragnehmer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des offerierten Gesamtpreises. Erfolgt der Rücktritt bis 15 Tage vor Seminarbeginn, werden 50% der Teilnahmegebühr fällig. Danach oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag stellen wir den gesamten Betrag in Rechnung.

Der Auftragnehmer behält sich vor, Seminare aus unvorhersehbaren Gründen, wie höherer Gewalt oder Erkrankung der Referenten, abzusagen oder zu verschieben. Im Falle der Verschiebung eines Seminartermins ist ein Rücktritt vom Vertrag kostenfrei möglich.

Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Der Auftragnehmer untersteht der Schweigepflicht. Wir behalten das Recht vor, unsere Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsfahr sichtbar werden. In diesem Fall wird er sich an eine professionelle Stelle wenden.

Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

Das Urheberrecht an allen vom Auftragnehmer im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt beim Auftragnehmer.

Alles Material in jeglicher Form, das von Auftragnehmer im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf in jedem Fall nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung vom Auftragnehmer vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

Haftung

Bei der Tätigkeit des Auftragnehmers handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Sämtliche Teilnehmende sind persönlich oder durch ihren Arbeitgeber versichert. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Klienten.

Versicherungsschutz

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Teilnehmer und Coachees haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch den Auftragnehmer.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist 8404 Winterthur, Zürich. Es gilt das schweizerische Recht.

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Oktober 2024, Winterthur